

Så här gör du en retur

100% Nöjd-kundgaranti

Vi garanterar att du blir 100% nöjd som kund hos oss. Om du inte är helt nöjd kan du returnera dina produkter till oss inom 90 dagar. Du bekostar själv returfrakten. Tänk på att du själv ansvarar för att innehållet kommer fram oskadat tillbaka till oss, packa därför noggrant i originalförpackning.

För fullständiga villkor se www.optosolar.se under returer & reklamationer.

Gör så här:

1. Returnera följesedeln och märk vilka varor som returneras eller

Uppge namn, ordernummer, kundnummer och de varor som returneras nedan:

.....
.....
.....

2. Ange retursorsak (frivilligt)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Angrat köp/felbeställning | <input type="checkbox"/> Överrensstämmer ej med bild/produktbeskrivning |
| <input type="checkbox"/> Motsvarar ej förväntningarna | <input type="checkbox"/> Övrigt |
| <input type="checkbox"/> Passar ej | |

Förtydliga retursorsak:
.....
.....

3. Packa produkterna väl i originalförpackningen och bifoga denna följesedel i paketet.

(Om produkterna eller originalförpackningen skadas under transporten står du för risken.)

4. Skicka paketet till:

Svenska Optoelektronik AB
Box 42
456 21 KUNGSHAMN

Återbetalning av returnerade produkter

Vi återbetalar dig hela ordervärdet minus fraktkostnader inom 14 dagar efter att vi mottagit din retur. Om du har valt att betala med kredit-/betalkort sker återbetalningen till samma konto som kredit-/betalkortet är kopplat till.

Om du har fått en faktura och vill returnera hela eller delar av ordern ber vi dig vänligen att kontakta Klarna för att förlänga förfallodatum på fakturan. Detta för att undvika påminnelseavgifter och att den inte går vidare i kravkedjan. Klarna kontaktar du på tel 08-12012010 eller via mail till info@klarna.com. Uppge ditt ordernummer och ange att det handlar om en retur. Om du har betalat till oss i förskott, vänligen maila oss på ekonomi@optosolar.se så skapar vi en kreditnota.

Vid alla returer skickas en bekräftelse via mail till dig att returen är behandlad, alternativt avslutad hos Klarna. Du får då en ny faktura med eventuellt kvarvarande belopp som ska betalas in.

Reklamation/felleverans

Om någon produkt är skadad eller felskickad ber vi dig att skicka ett mail till kundtjanst@optosolar.se innan du returnerar produkten. Ange alltid ditt ordernummer i mailet. Bifoga en digital närbild om produkten är skadad samt ytterligare en bild om det finns yttre skador på paketet. Vid eventuell återsändning av reklamerad produkt skickar vi en förbetalad returetikett. Paketet lämnar du enkelt in till ditt paketombud.